

ESTUDI SOBRE L'APLICACIÓ DEL REGLAMENT MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA EN UN AJUNTAMENT DE MALLORCA

Francisca Maria Pons Miró

1. INTRODUCCIÓ

El present estudi té com a objectiu analitzar el grau d'aplicació del Reglament Municipal de Normalització Lingüística de l'Ajuntament d'Inca (Mallorca) i dels usos en l'Administració Municipal. Aquest municipi, ubicat al centre de l'illa, té 28.306 persones empadronades, dels quals el 64,5% han nascut a les Illes Balears, el 18,5% a la resta de l'Estat espanyol i el 17% a l'estranger.¹ És un municipi que té funcions de capital de comarca.

Les dades fan referència, en tots els casos en què no s'indica res en sentit contrari, a l'any 2007, que és quan es va fer la feina de recopilació de dades i materials.²

2. MARC LEGAL

L'oficialitat del català a les Illes Balears data del 1983, any de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia. Així, la Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, de l'Estatut d'autonomia per les Illes Balears, a article 3, estableix que la llengua pròpia de la comunitat autònoma és la catalana, cooficial amb la castellana, i assenyalava el dret que tenen tots els ciutadans de conèixer-la i usar-la sense que ningú no pugui ser discriminat per causa de l'idioma. La modificació de l'Estatut d'autonomia aprovada l'any 2006 no va alterar aquest article.

¹ Font: Institut Balear d'Estadística. Dades de l'1 de gener de 2007. <http://ibestat.caib.es/>

² En aquest sentit hem d'agrair la disponibilitat del regidor de Cultura de l'Ajuntament d'Inca, Bartomeu Martínez; de la tècnica de política lingüística, Margalida Adrover; del cap de premsa, Bartomeu Garcies; de la responsable de l'arxiu municipal d'Inca, de la Policia Local i del servei informàtic de l'Ajuntament d'Inca, entre d'altres. Finalment expressar la nostra gratitud al tutor del projecte, Joan Melià.

Per tal de desenvolupar l'article 3 de l'Estatut, el 29 d'abril de 1986, el Parlament de les Illes Balears aprovà la Llei 3/1986 de normalització lingüística a les Illes Balears. L'article 3 de la Llei 3/1986 diu: "Els Consells Insulars i les Corporacions Locals han de regular l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de la seva competència, d'acord amb els principis i les normes d'aquesta llei". Així mateix, l'article 33 de la mateixa Llei estableix que: "Els poders públics de la Comunitat Autònoma adoptaran les mesures pertinents i proveiran dels mitjans necessaris per al coneixement i ús de la llengua catalana en tots els àmbits i activitats de la vida social".

La sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament d'Inca celebrada el dia 17 de desembre de 1987, acordà aprovar definitivament el text íntegre del Reglament Municipal de Normalització Lingüística (Document 1), que entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació, un cop acomplert el termini de l'article 196.2 de ROFRJ.

3. ANÀLISI DE LA SITUACIÓ ACTUAL

3.1. Servei d'assessorament lingüístic

L'article 26 del Reglament Municipal de Normalització Lingüística de l'Ajuntament d'Inca (a partir d'ara Reglament Municipal) estableix que:

1) Com a suport tècnic de l'aplicació d'aquest reglament, l'Ajuntament d'Inca comptarà amb un Servei d'assessorament lingüístic, format almenys per un titulat superior, llicenciat en Filologia Catalana.

2) Aquest Servei d'assessorament lingüístic tindrà les següents funcions:

2a) Encarregar-se momentàniament, durant el període de transició que tota la documentació interna a l'Ajuntament d'Inca es redacti correctament en català.

2b) Proposar accions de sensibilització pel que fa a l'ús de la llengua catalana a tots els àmbits de la vida ciutadana.

3b) *Proposar accions de sensibilització pel que fa a l'ús de la llengua catalana en l'àmbit intern d'assessorament lingüístic.*

4b) *Fer anàlisis i seguiments sociolingüístics.*

5b) *Realitzar un servei públic d'assessorament lingüístic.*

6b) *Realitzar un servei intern d'assessorament lingüístic.*

7b) *Exercir la direcció dels cursos de català per als ciutadans adults en totes les barriades inquieres, fer classes de català per a castellanoparlants i per a tot el personal de l'Administració Municipal i d'altres organismes que en depenguin”.*

Sense tenir en compte la nòmina de l'assessor lingüístic, l'Ajuntament d'Inca destina, aproximadament, en aquesta àrea uns 60.000 € anuals. En els quals s'inclouen els doblers dels cursos de català (14.000 € aprox.), les subvencions de les entitats culturals i extres.

Assessor lingüístic

Actualment l'Ajuntament d'Inca disposa d'un assessor lingüístic a jornada completa. Aquesta plaça depèn de l'àrea de cultura, i, a part de la seva tasca com a assessor, també realitza altres feines d'aquesta àrea.

Com a tècnic de cultura, realitza les següents tasques: secretari del premi Pare Colom, secretari de la Fundació Teatre Principal, secretari d'actes de l'Organisme autònom museu d'Inca (actualment està aturat perquè no té personal que hi faci feina), supervisor del nomenament de Fills Il·lustres, secretari d'actes del consell municipal de cultura (format per diverses entitats i per representants de cada partit polític), organitzador de les jornades d'Estudis Locals, organitzador de la Festa del Llibre, encarregat de les arts escèniques...

Pel que fa referència al que hauria de ser la seva tasca pròpiament dita, és el responsable de l'assessorament lingüístic a les diferents àrees de l'Ajuntament d'Inca, com pugui ser la correcció de les actes de ple, documentació de l'Administració, documents de batlia, invitacions i cartes de les diferents regidories... A part d'això, és secretari de la comissió de normalització lingüística del consell de cultura del mateix Ajuntament, i també és l'encarregat d'obrir expedient de noms de carrers als vials nous que es fan a Inca,

així com la substitució dels noms dels carrers antics. Finalment, dóna suport d'assessorament a altres entitats de dins o de fora de l'Ajuntament i, així mateix, a qualsevol persona externa que s'hi dirigeixi.

L'assessor lingüístic disposa d'un auxiliar d'administratiu per tasques, bàsicament, de l'àrea de cultural i no d'assessorament lingüístic.

3.2. Llengua usual dins l'àmbit oficial en l'Administració Municipal

Un dels objectius del Reglament Municipal és establir el català com la llengua usual dins l'àmbit oficial i en l'Administració Municipal. Així, l'article 6 del Reglament Municipal marca que:

El català com a llengua pròpia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ho és també de l'Ajuntament d'Inca i de les Corporacions i Institucions Públiques que en depenen.

Tal com també diu una part de l'article 22:

En tot cas, s'inclouran preferentment dins aquests llocs de treball els que tinguin com a funcions bàsiques l'atenció i la informació al públic. Per al proveïment d'aquestes places els aspirants hauran d'acreditar el coneixement escaient de les dues llengües oficials, segons la ponderació que es determini en cada cas, mitjançant la pràctica d'exercicis obligatoris.

Per tal d'aplicar aquesta llei, l'Ajuntament d'Inca exigeix diferents nivells de català per al seu personal laboral:

- Nivell A per al personal de neteja, serveis i brigada municipal.
- Nivell B per al personal d'administració i auxiliars d'aquesta.
- Nivell C per a tècnics de grau mitjà i de grau superior.

3.2.1. Comunicació interna

3.2.1.1. Documentació entre els membres de l'Ajuntament

El tipus de documentació interna que utilitza l'Ajuntament d'Inca és:

- Convocatòria dels plens (Document 2).
L'Ajuntament d'Inca envia als grups en

representació municipal la convocatòria de plenari tres dies abans de la sessió ordinària, que es desenvolupa el darrer divendres de cada mes, llevat del mes d'agost que la sessió passa a ser el primer divendres de setembre. Tant la convocatòria de ple com tota la documentació adjunta que s'envia es fa en català. Igualment es remet la convocatòria a la premsa en català.

- Altres: Pel que fa referència a la comunicació entre funcionaris i departaments es fan via telefònica, oralment o notes no formals. Per la qual cosa no existeix documentació interna oficial entre els treballadors i departaments oficials.

3.2.1.2. Tècniques informàtiques

Segons l'article 15 del Reglament Municipal:

L'aplicació de les tècniques informàtiques a les feines administratives s'haurà e fer d'acord amb les disposicions d'aquest reglament.

L'Ajuntament d'Inca utilitza com a sistema operatiu el Windows. La majoria de versions del sistema operatiu que empen no disposen de la modalitat de la llengua catalana. Els programes administratius, de registre, de comptabilitat, etc. són en català.

En un futur, tenen pensat passar del sistema operatiu Windows al Linux. Aquest és un programa de llicència lliure i permet operar en català.

3.2.3. Comunicació externa

3.2.2.1. Comunicació a disposició del públic

Pel que fa a la documentació a disposició del públic l'Ajuntament d'Inca, per norma general, aplica els articles 6, 7 i 8 del Reglament Municipal que diuen:

Article 6.- "El català com a llengua pròpia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ho és també de l'Ajuntament d'Inca i de les Corporacions i Institucions públiques que en depenen.

El català i el castellà són llengües oficials a Inca i han d'ésser emprades preceptivament per l'Administració Municipal segons la forma regulada per la Llei.

Article 7.- Les resolucions aprovades per l'Administració Municipal es publicaran en llengua catalana en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en les dues llengües en el casos d'ús preceptiu del castellà.

La documentació derivada de les activitats administratives, avisos, formularis i impresos de l'Ajuntament d'Inca redactats en llengua catalana tenen validesa oficial i plena eficàcia jurídica.

Article 8.- Els ciutadans tenen el dret d'usar el català oralment o per escrit en les seves relacions amb l'Administració Municipal.

Les còpies o certificacions expedides per l'Administració seran en català, excepte en el cas que l'interessat, la persona o entitat que les requereixen en sol·licitin la versió castellana.

A Inca les actuacions administratives són vàlides i produeixen plens efectes qualsevol que sigui la llengua oficial emprada

Els fulls d'instàncies que l'Ajuntament d'Inca té a disposició del públic (Document 3) a les oficines municipals estan en llengua catalana per defecte. Si algú sol·licita un full en llengua castellana també se li facilita.

Fulls de denúncia de la Policia Local (Document 4). La Policia Local té els fulls de denúncia en suport digital en català i en castellà. Per regla general la Policia registra la denúncia en l'idioma que utilitza el demandant. Així mateix, la Policia disposa de plantilles de denúncia impreses en anglès, francès i alemany. Aquestes són bilingües en la llengua estrangera i la catalana.

Altres documents com la sol·licitud d'alta per a un gual o pas permanent (Document 5), sol·licitud de la targeta d'ORA (Document 6)... també estan íntegrament en català. Tenint en compte que si l'interessat demana els documents en versió castellana l'hi faciliten.

3.2.2.2. Documents de sortida

La continuació de l'article 8 del Reglament Municipal fa referència en aquest apartat i comunica:

L'Ajuntament d'Inca utilitzarà la llengua catalana en les seves relacions amb institucions i organismes públics i privats de les Illes Balears i la resta de territoris inclosos en Comunitats Autònomes els

Estatuts d'Autonomia de les que es reconeixin l'oficialitat d'aquest idioma. També la usarà quan es dirigeixi a entitats situades en àrees d'oficialitat de la llengua catalana que no pertanyin a l'Estat espanyol.

Bans municipals. Tot i que darrerament no s'utilitzen en gaire freqüència, el bans municipals s'editen principalment en català, tot i que en alguns casos excepcionals s'editen en bilingüe.

Comunicats de premsa (Document 7). Els comunicats de premsa de l'Ajuntament d'Inca s'adrecen en català a tots els mitjans de comunicació, a no ser que siguin mitjans de comunicació estatals. A les rodes de premsa els responsables municipals utilitzen majoritàriament el català. De la mateixa manera la convocatòria de premsa (Document 8) es fan en català.

Edictes. Segons el responsable de comunicació de l'Ajuntament d'Inca, se'n publiquen normalment en català, aproximadament, 9 de cada 10.

Cartes adreçades a la ciutadania (Document 9). Les cartes adreçades als ciutadans i ciutadanes d'Inca es fan en català i en castellà. Les invitacions a actes culturals abans es feien en català i en castellà; darrerament, es convoquen únicament en català (Document 10).

Fulletons municipals (Document 11). Segons el responsable de comunicació de l'Ajuntament d'Inca, els fulletons informatius que edita l'Ajuntament i que van adreçats als ciutadans, majoritàriament, es fan en català i en castellà. Aquests oscil·len entre 6 o 7 de cada 10.

Adreçaments a altres institucions. L'enviament de documentació a les institucions municipals (Document 12) per part de l'Ajuntament d'Inca es fa únicament en català. Quan s'ha d'adreçar al Govern de les Illes Balears (Document 13) ho fa en la llengua catalana. Igualment, pel que fa al Consell de Mallorca (Document 14). També s'adrecen en català a l'Administració perifèrica de l'Estat (Delegació de Govern). Per adreçar-se a l'Administració de l'Estat

utilitza la llengua castellana. Per adreçar-se a entitats privades utilitza la llengua segons el lloc d'origen; és a dir, si les empreses estan situades dins un lloc de parla catalana la llengua que s'usa és la catalana; en canvi, si l'empresa està dins qualsevol altre lloc de l'Estat espanyol es fa ús de la llengua castellana.

3.2.2.3. Programes de festes

L'Ajuntament d'Inca edita dos programes de festes anuals: un per les festes patronals de Sant Abdon i Sant Senen, i un altre per la fira del Dijous Bo.

Les salutacions dels programes de festes patronals fetes pel batle i pel regidor de festes varen ser exclusivament en català l'any 2003. A partir de 2004 són en català i en castellà. Aquest fet significa que el català ha perdut el seu paper de llengua preeminent, que li correspon com a llengua pròpia de les Illes Balears.

El programa d'actes de les festes patronals han estat redactats en català i en castellà en tots els anys objecte d'aquest estudi.

Pel que fa als articles d'opinió, que apareixen al programa de festes, són majoritàriament en català, llevat d'un 7% que són en castellà, tal com s'observa al gràfic anterior.

Les salutacions institucionals de programa de festes de la fira del Dijous Bo varen ser exclusivament en català. A partir de l'any 2005 varen ser en català i en castellà. Tal com passa als programes de festes patronals el català perd el seu paper preeminent que li correspon com a llengua pròpia de les Illes Balears.

El programa d'actes era exclusivament en català, però a partir de l'any 2005 va passar a ser en català i en castellà.

Pel que fa als articles d'opinió són exclusivament en català, llevat d'una part que són articles escrits en castellà.

3.2.2.4. Publicitat

Segons un apartat de l'article 21 del Reglament Municipal:

l'Ajuntament d'Inca promoció i difondrà les activitats municipals mitjançant anuncis a diaris i revistes, falques radiofòniques, anuncis a televisió, cartells, fullets, memòries, butlletins i qualssevol altres mitjans publicitaris fent-ho sempre en català.

En principi, el servei de premsa de l'Ajuntament d'Inca fa les campanyes de publicitat en català. Ara bé, hi ha excepcions que depenen de l'esdeveniment i del públic al qual va dirigit, com per exemple la publicitat al suplement especial de l'Eurobàsquet que es publica al diari *El Mundo*. Això no obstant, darrerament ha iniciat campanyes publicitàries en català i en castellà (Document 17).

3.2.2.5. Pàgines web

Actualment, l'Ajuntament d'Inca disposa de quatre webs oficials.

- Existeix la plana de l'Ajuntament (Document 16) amb els dominis següents: www.inca.cat, www.incacutat.com, www.ajinca.net. Per defecte, aquestes pàgines surten en català encara que l'usuari si vol pot elegir l'opció del castellà. La versió castellana només ofereix la presentació del batle, fires i festes, història i localització; la resta dels continguts apareixen en català.
- Inca disposa, també, d'una pàgina web turística (Document 17) amb el domini www.incaturistica.com. Aquesta obliga l'usuari a escollir l'idioma amb què vol consultar la pàgina. Les llengües que pot elegir són: català (com a primera opció), castellà, anglès, francès i alemany.
- L'Escola de Formació de l'Ajuntament disposa de pàgina web (Document 18) amb el domini www.incaformacio.com. La pàgina apareix íntegrament en català.
- La fira grossa d'Inca, el Dijous Bo, també té cabuda dins el món virtual (Document 19) amb el domini www.dijousbo.com. La seva pàgina web per defecte s'obre en català, encara que l'usuari pot canviar l'idioma i

escollir el castellà. A diferència de la plana web de l'Ajuntament, aquesta hi té tots els continguts, en castellà.

3.2.2.6. Producció editorial

El Reglament Municipal fa referència a l'article 21 a la producció editorial i expressa:

La producció editorial de l'Ajuntament d'Inca es dirigirà de forma preferent a la publicació d'originals o versions en llengua catalana. Quan es tracti de publicacions destinades a difondre la normativa municipal, aquestes s'editaran en els dues llengües.

L'Ajuntament d'Inca majoritàriament edita els seus llibres en català. Tot i això, en casos excepcionals són editats en bilingüe. Amb un percentatge menor han editat llibres exclusivament en castellà.

3.2.3. Mitjans de comunicació

A l'àmbit dels mitjans de comunicació, segons els articles 17 i 18 del Reglament Municipal, l'Ajuntament d'Inca té el deure de:

Article 17.- L'Ajuntament d'Inca promourà la coneixença i desenvolupament de la llengua i cultura catalana en el mitjans de comunicació social del municipi, garantirà el dret dels ciutadans a ser informats en aquesta llengua.

Article 18.- La producció de premsa escrita en català, en la seva integritat, com a eina de normalització, mereixerà el suport econòmic i de difusió per part de l'Ajuntament d'Inca

3.2.3.1. Mitjà de comunicació municipal

L'Ajuntament d'Inca disposa d'una freqüència de ràdio municipal, 107.5 FM, que funciona amb el nom de So d'Inca ràdio. Tot i ser municipal, l'explotació de l'emissora va a càrrec de Falcó produccions. Aquesta empresa explotava, ja fa uns anys, la televisió local d'Inca (TVI). Actualment, TVI ja no existeix a causa de la llei d'emissores de televisió. Ara, la televisió és privada i funciona amb el nom de Localia-TVI.

L'Ajuntament d'Inca i Falcó produccions tenen un conveni anual signat amb el quals la productora rep del consistori 48.000€ cada any. Amb aquest conveni la productora es compromet a explotar l'emissora

municipal i l'enregistrament per televisió de plens i altres activitats puntuals d'Inca.

Existeix una comissió de seguiment de la ràdio municipal que es reuneix, com a mínim, una vegada cada any o cada cop que un grup polític ho demana. Aquesta comissió està formada per un membre de cada partit polític (PP, PSOE, BLOC, INDI), un representant de l'empresa i dos representants de l'equip de govern.

Actualment, aquesta emissora està en un moment molt baix i funciona com a ràdio fórmula musical.

Les instal·lacions de la ràdio municipal són a les dependències de Localia-TVI, per tant són privades.

3.2.3.2. Mitjà de comunicació municipal amb subvenció o conveni

En aquests darrers quatre anys a Inca s'ha publicat una revista i un setmanari amb subvenció o conveni.

Al setmanari *Dijous*, fundat l'any 1978, els articles en català són minoritaris. Aquest setmanari rep publicitat i subvencions per part de l'Ajuntament.

La revista *Inca revista*, publicació trimestral de l'Obra Cultural Balear, que actualment està paralitzada, també rebia ajudes, a través d'anuncis, per part de l'Ajuntament. En aquest cas la revista era feta íntegrament en català.

3.2.3.3. Altres

Des del gener del 2007, ha aparegut una nova revista mensual que rep el nom d'*Inca avui*. Aquesta està escrita totalment en català. L'Ajuntament d'Inca hi ha inserit anuncis de manera molt puntual. En aquests moments *Inca avui* i l'Ajuntament d'Inca no tenen cap conveni signat i la inserció d'anuncis o altres tipus d'ajuda per part de l'Ajuntament no estan garantits.

3.3. Retolacions i senyalitzacions

Pel que fa a la retolació i la senyalització d'Inca el Reglament Municipal diu:

Article 11.- Tots els topònims de la ciutat d'Inca i del seu terme municipal tenen com a única forma oficial la catalana. A aquest efecte, es consideren topònims el nom de la ciutat, el dels barris o altres nuclis de població concentrada o isolada; el dels carrers, les places o altres vies públiques; el de les estacions, les parades o altres denominacions de les comunicacions urbanes o interurbanes; el dels torrents, les muntanyes i d'altres accidents geogràfics; i, en general, qualsevol denominació que serveixi per indicar un indret o un espai determinat. La normalització dels topònims es farà, si s'escau, d'acord amb el que disposa l'article 14 de la Llei de Normalització Lingüística.

Article 12.

a) Les dependències i els serveis municipals tindran com a únic nom oficial el català. Els rètols, els cartells i els indicadors existents a l'interior i a l'exterior de les dependències i dels serveis es redactaran en aquesta llengua.

b) Igualment es redactaran en català totes les inscripcions o retolacions que identifiquin béns de propietat municipal tals com immobles. Vehicles, maquinària i utillatge.

Article 13.- Tots els rètols situats en les vies públiques la col·locació dels quals sigui competència municipal, destinats a informar als transeünts i els conductors, seran redactats en català i, si cal, aniran acompanyats d'un llenguatge gràfic de fàcil comprensió general.

En tots aquells rètols, indicacions i escrits en general, bilingües, la primera versió serà la catalana, com a llengua pròpia de les Balears, i la segona la castellana

Quant als topònims, als quals fa referència l'article 11 del Reglament Municipal, han de ser normalitzats d'acord amb el que diu l'article 14 de la Llei de Normalització Lingüística:

1. Els topònims de les Illes Balears tenen com a única forma oficial la catalana.

2. Correspon al Govern de la comunitat autònoma, d'acord amb l'assessorament de la Universitat de les Illes Balears, determinar els noms oficials dels municipis, territoris, nuclis de població, vies de comunicació interurbanes en general i topònims de la comunitat autònoma. Els noms de les vies urbanes han de ser determinats pels ajuntaments corresponents, també, amb

l'assessorament esmentat, donant preferència a la toponímia popular tradicional i als elements culturals autòctons.

3. Aquestes denominacions són les legals a tots el efectes i la retolació ha de concordar amb elles. El Govern de la comunitat autònoma ha de reglamentar la normalització de la retolació pública, respectant, en tots els casos, les normes internacionals que l'Estat hagi subscrit.

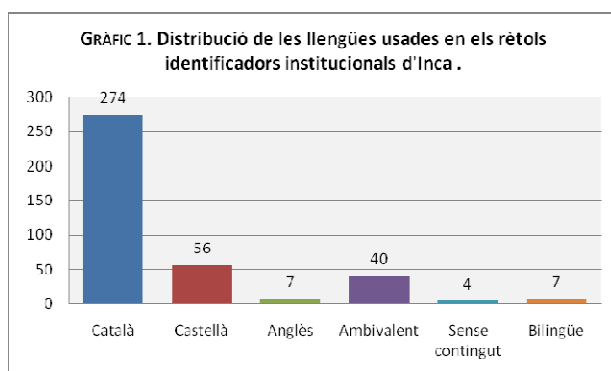
3.3.1. Rètols institucionals

En aquest treball es consideren rètols institucionals la retolació d'edificis públics, les plaques de carrer i altres

senyalitzacions de caràcter municipal com camins, senyalitzacions toponímiques i d'altres. Aquestes senyalitzacions queden a la vegada dividides en dos grans grups: les identificatives i les informatives. Es consideren identificatives les plaques de carrer, els indicadors de municipis, d'espais públics o d'altres indrets. Es consideren informatius aquells rètols que contenen algun tipus d'informació com horaris, distàncies, etc.

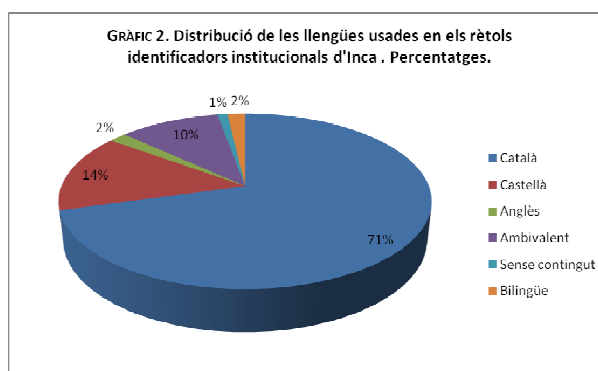
Rètols identificadors

Taula 1. Distribució de les llengües usades en els rètols identificadors institucionals d'Inca	
	Totals
Català	274
Castellà	56
Anglès	7
Ambivalent	40
Sense contingut	4
Bilingüe	7



Tal com podem veure en el gràfic, el 81% de la retolació d'identificadors públics es pot llegir en català (71% en català + 10% ambivalent). No obstant això un 16 % no utilitza el català (10% en castellà + 2% en anglès) i un 2% són bilingües (català i castellà).

En aquest punt hem considerat les plaques de carrers conjuntament amb els altres senyals identificatius. No obstant això, cal remarcar l'alt percentatge de plaques de carrers retolades únicament en castellà. Com a exemple més paradigmàtic d'aquesta situació hem de constatar que els dos carrers dedicats als patrons d'Inca, Sant Abdon i Sant Senén, estan retolats



únicament en castellà. Així mateix, hem de deixar constància que alguns carrers d'Inca es poden trobar retolats en català de tres maneres diverses (diferent ortografia, com per exemple la utilització de l'apòstrof, convivència dels nous noms de carrers amb els antics o diferents models de placa).

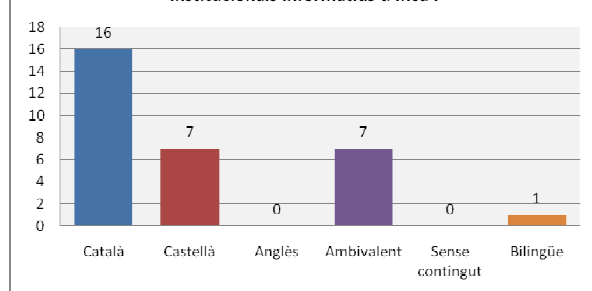
Sobre aquesta qüestió cal tenir present que l'Ajuntament d'Inca durant dos anys ha rebut una subvenció (16.000€ aprox.) per dur a terme la normalització tant dels indicadors com de la retolació d'espais acadèmics i culturals.

Rètols informatius

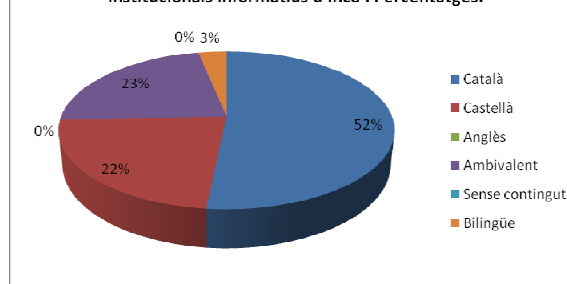
Taula 2. Distribució de les llengües usades en els rètols institucionals informatius d'Inca

	TOTALS
Català	16
Castellà	7
Anglès	0
Ambivalent	7
Sense contingut	0
Bilingüe	1

GRÀFIC 3. Distribució de les llengües usades en els rètols institucionals informatius d'Inca .



GRÀFIC 4. Distribució de les llengües usades en els rètols institucionals informatius d'Inca . Percentatges.



Pel que fa a la retolació informativa, el català continua essent la llengua majoritària en un 51 %. Això no obstant es pot observar una significativa davallada de la presència de la llengua pròpia (30 punts percentuals) respecte de les senyalitzacions informatives. Per contra, la presència de la llengua castellana augmenta de manera considerable (9 punts percentuals). Així mateix, augmenten les senyalitzacions ambivalents (13 punts percentuals) i les bilingües (un punt).

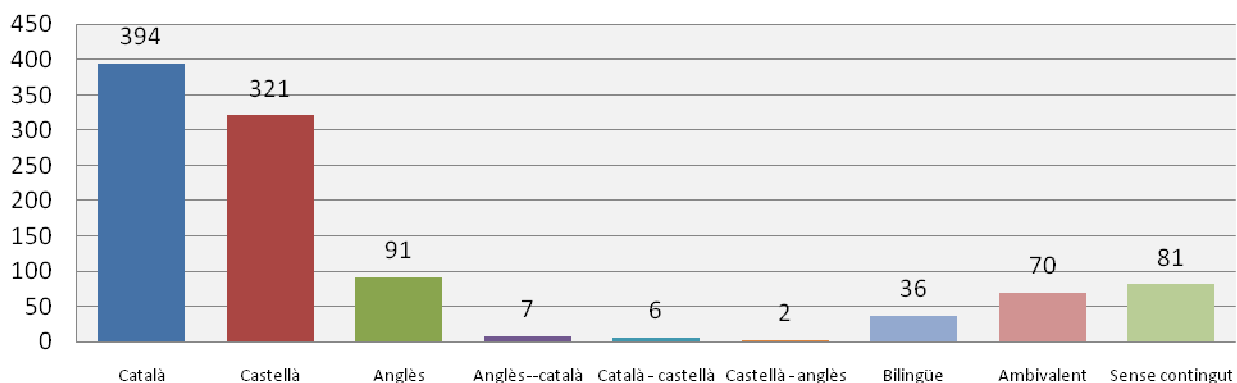
3.3.2. Rètols privats

A efectes d'aquest estudi, hem considerat rètols privats les senyalitzacions de comerços, associacions, partits polítics i altres entitats de caràcter privat. Com hem fet amb la retolació institucional distingim les senyalitzacions entre identificatives i informatives. Consideram senyalitzacions informatives les referides al nom dels comerços i de les entitats; i com a informatives, aquelles que contenen referències als tipus de comerç, horaris o activitats que realitzen.

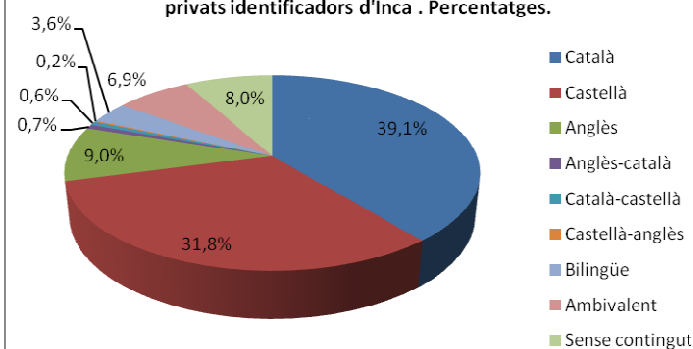
Taula 3. Distribució de les llengües usades en els rètols privats identificatius d'Inca

	TOTALS
Català	394
Castellà	321
Anglès	91
Anglès - català	7
Català - castellà	6
Castellà - anglès	2
Bilingüe	36
Ambivalent	70
Sense contingut	81

GRÀFIC 5. Distribució de les llengües usades en els rètols privats identificadors d'Inca .



GRÀFIC 6. Distribució de les llengües usades en els rètols privats identificadors d'Inca . Percentatges.



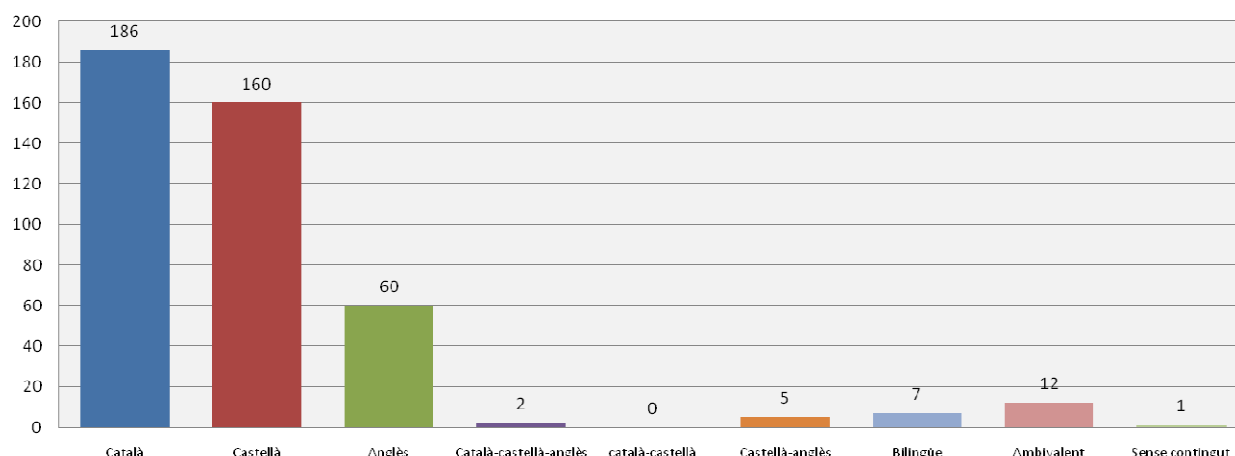
En la retolació privada la presència exclusiva del català no arriba ni al 50%, en concret la suma de la retolació en català i d'aquella que es pot considerar ambivalent és només d'un 46% (39% en català + 7% ambivalent). En aquest sentit cal destacar una molt important davallada (35 punts percentuals) respecte a la retolació identificativa pública. Per contra, la

presència del castellà com a llengua única a la retolació identificativa privada és d'un 32%, un 18% superior a la retolació identificativa pública. És també digne de referència l'alt percentatge que presenta la retolació comercial en anglès (7 punts d'increment respecte a la retolació pública).

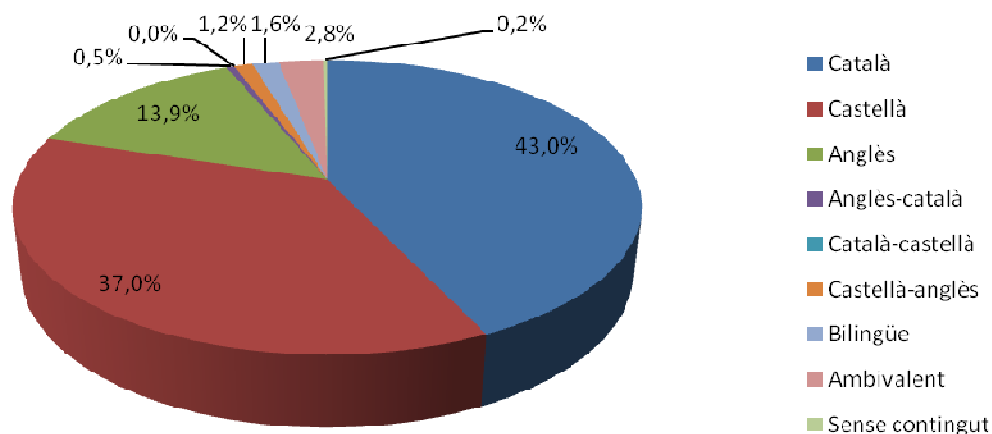
Taula 4. Distribució de les llengües usades en els rètols privats informatius d'Inca

	Totals
Català	186
Castellà	160
Anglès	60
Català – castellà – anglès	2
Català – castellà	0
Castellà – anglès	5
Bilingüe	7
Ambivalent	12
Sense contingut	1

GRÀFIC 7. Distribució de les llengües usades en els rètols privats informatius d'Inca.



GRÀFIC 8. Distribució de les llengües usades en els rètols privats informatius d'Inca . Percentatges.



Pel que fa a la senyalitzacions informatives de caràcter privat, hem de assenyalar que la presència del català tampoc arriba al llindar del 50%. En aquest punt la suma de la retolació únicament en català (43%) més la retolació ambivalent (3%) just significa un 46% de la retolació total. La presència exclusiva de la llengua castellana en la retolació informativa privada és del 33%. Si a aquest percentatge hi sumam el 3% de la retolació ambivalent, el 2% de la retolació bilingüe, la presència del castellà és d'un 43%. L'anglès obté la seva presència més significativa en la retolació informativa de caràcter privat i arriba fins a un 14% del total.

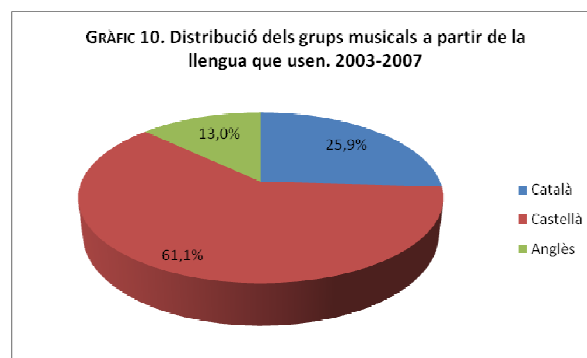
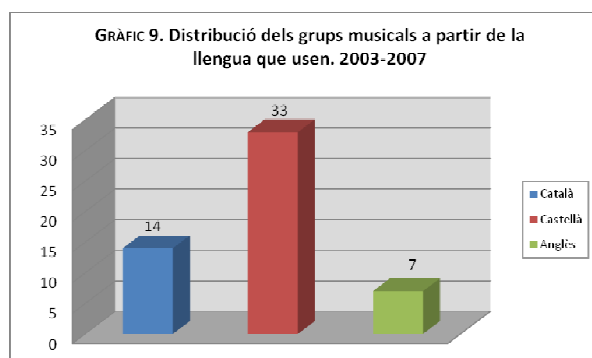
En comparació amb la retolació informativa de caràcter públic, la retolació en català privada perd presència social (8 punts percentuals) i la llengua castellana en guanya (14 punts). Això no obstant, cal apuntar que, contràriament al que succeïa amb la retolació pública, la presència del català com a llengua exclusiva és superior en les senyalitzacions informatives que no pas en les retolacions de caràcter identificatiu.

Com a conseqüència de la comparativa entre les senyalitzacions de caràcter públic i les senyalitzacions privades hem de partir de la necessitat de fomentar de manera efectiva de la normalització lingüística en l'àmbit privat, especialment en l'activitat comercial.

3.4. Espectacles actuals que organitza l'Ajuntament

3.4.1. Grups de música

Taula 5. Distribució dels grups musicals a partir de la llengua que usen. 2003-2007						
	2003	2004	2005	2006	2007	Totals
Català	3	3	1	5	2	14
Castellà	11	5	7	7	3	33
Anglès	2	2	1	1	1	7

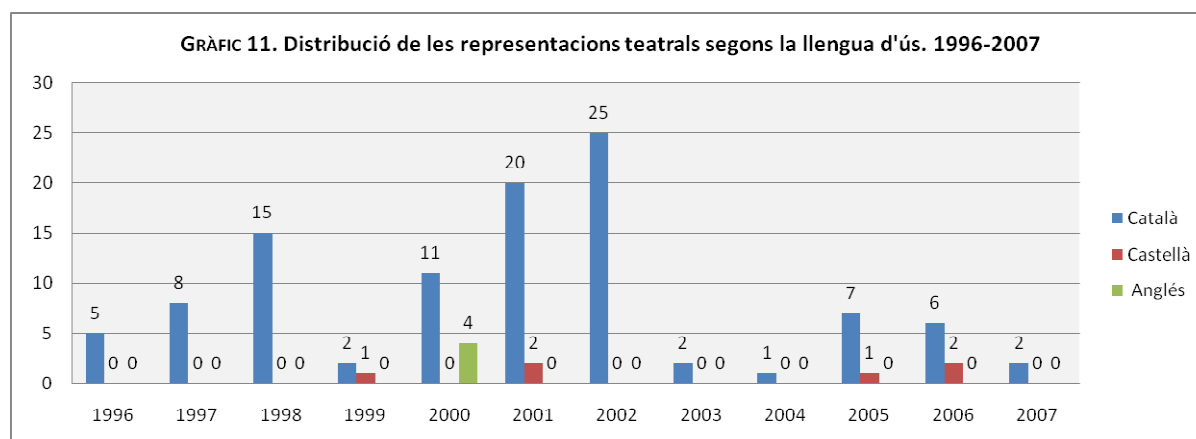


Com es pot comprovar en el gràfic anterior, la presència del català en els espectacles musicals és considerablement baixa; de fet suposa només un 26%. El castellà com a llengua vehicular d'aquests esdeveniments és clarament superior, ja que amb un 61% és fins i tot superior al doble del percentatge en llengua catalana. L'anglès, amb un 13%, també representa un percentatge comparativament alt.

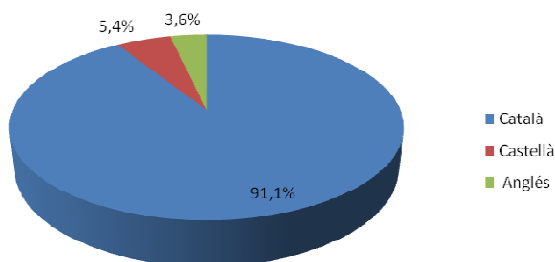
Si tenim en compte que els concerts tenen una incidència social elevada, s'ha de valorar de manera negativa la baixa presència de la llengua pròpia de les Illes Balears en aquests espectacles promoguts per una institució pública.

3.4.2. Teatre

Taula 6. Distribució de les representacions teatrals segons la llengua d'ús. 1996-2007												
	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Català	5	8	15	2	11	20	25	2	1	7	6	2
Castellà	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2	0
Anglès	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0



GRÀFIC 12. Distribució de les representacions teatrals segons la llengua d'ús. 1996-2007. Percentatges



música, la presència del català en els espectacles teatrals és clarament majoritària, ja que arriba al 91,1% de total. Per contra, la presència d'altres llengües (castellà 5,4% i anglès 3,6%) és considerablement inferior. Tot i que aquest fet és positiu, la baixa presència del català en esdeveniments més populars, com són els musicals, podrien contribuir a la consideració d'aquesta llengua com a llengua elitista i no com a llengua pròpia del país.

Finalment, cal assenyalar que la presència del català en els espectacles escènics ha disminuït.

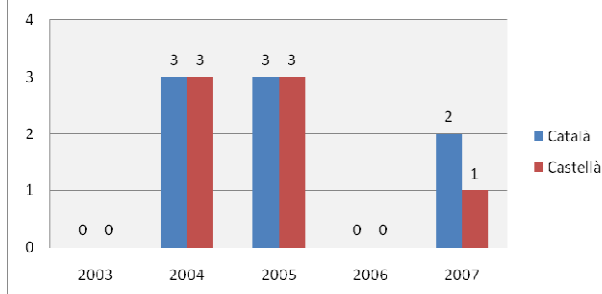
A diferència del que succeeix amb els concerts de

3.4.3. Cinema a la fresca

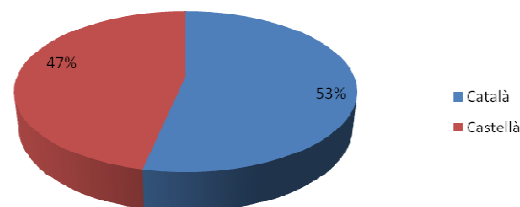
Taula 7. Nombre de projeccions cinematogràfiques del programa "Cinema a la fresca" segons la llengua. 2003-2007

	2003	2004	2005	2006	2007	Totals
Català	0	3	3	0	2	8
Castellà	0	3	3	0	1	7

GRÀFIC 13. Nombre de projeccions cinematogràfiques segons la llengua. 2003-2007



GRÀFIC 14. Distribució de les projeccions cinematogràfiques de "Cinema a la fresca" segons la llengua. 2003-2007. Percentatges



L'assessor lingüístic demana la subvenció a Política Lingüística del Govern de les Illes Balears per a projecció del cinema a la fresca en català. Això no obstant, el percentatge de pel·lícules emeses en català només representa un 53% mentre que el restant 47% són pel·lícules en castellà.

Crida negativament l'atenció que una activitat destinada al foment social de la llengua catalana sigui aprofitada per projectar llargmetratges en llengua

castellana que a més són les pel·lícules que, per la seva novetat i acceptació social, assoleixen una major

atenció del públic. És evident que l'oferta cinematogràfica en llengua castellana no necessita cap tipus de promoció per part de les administracions públiques de les Illes Balears ja que disposen d'una xarxa de distribució dins l'àmbit comercial.

3.5. Campanyes de normalització lingüística

3.5.1. Cursos de català

Els cursos de català per a adults que imparteix l'Ajuntament d'Inca són a través del Govern de les Illes Balears. Les classes són impartides per gent contractada directament pel Govern. L'Ajuntament d'Inca, únicament, paga els cursos i cedeix l'espai. D'aquesta manera, aconsegueix que els interessats puguin gaudir d'una matrícula més econòmica (12€ aproximadament).

- Cursos per a adults: L'Ajuntament d'Inca du a terme cursos de català des del nivell A fins al nivell D. Imparteix un curs de cada nivell per any acadèmic, que comprèn des d'octubre fins a maig.

- Cursos per a no catalanoparlants: Aquests es fan durant l'estiu i són intensius. Es realitza el nivell 1 i 2. Aquests cursos van dirigits a immigrants, col·lectius d'ONG i AMPA. El percentatge més elevat que realitza aquests cursos és el de pares i mares d'immigrants.

- Altres: També posa a disposició dels funcionaris cursos de temàtica diversa, com per exemple d'informàtica. Aquests cursos també s'imparteixen en llengua catalana.

3.5.2. Altres campanyes

Les campanyes de normalització lingüística que es fan són en col·laboració amb altres entitats, com l'Associació de comerciants d'Inca i la PIMEM. Aquestes bàsicament es fan per les campanyes de rebaixes i únicament fan els cartells en català.

L'Ajuntament d'Inca fa de pont entre el Govern i els comerços, per si algun d'ells vol disposar de cartes dels Reis Mags en català.

4. CONCLUSIONS I PROPOSTES

En el present apartat valorarem el grau d'aplicació del Reglament Municipal i establim una sèrie de propostes per tal de millorar-la. Per fer aquesta anàlisi ens ajustarem als objectius que marca l'esmentat reglament i que són els següents:

a) Establir el català com la llengua usual dins l'àmbit oficial i en l'Administració Municipal.

b) Coadjuvar en la coneixença i l'ús del català com a llengua vehicular dins l'àmbit de l'ensenyament.

c) Fomentar l'ús de la llengua catalana en els mitjans de comunicació social.

d) Crear la consciència social sobre la importància de la coneixença i l'ús del català per a tots els ciutadans i promoure-la en tots els àmbits de la vida d'Inca.

4.1. Llengua usual dins l'àmbit oficial i en l'Administració Municipal

En el present treball hem comprovat que l'aplicació del Reglament Municipal pel que fa a la llengua usual dins l'àmbit oficial i en l'Administració Municipal és bastant acceptable.

Així com hem explicat a l'apartat 3.2, el nivell de coneixement de català exigint als funcionaris de l'Ajuntament d'Inca és adequat i està d'acord amb el nivell d'altres administracions. Per tant, queda garantit el dret dels ciutadans a adreçar-se en català oralment i per escrit a l'Administració Municipal.

Pel que fa a la comunicació interna (3.2.1), la llengua usual és la catalana. No obstant això i tot i que els programes administratius, de registre, de comptabilitat, etc. són en català, les versions majoritàries del sistema operatiu utilitzats per l'Ajuntament d'Inca no estan disponibles en llengua catalana. Per tant, una de les mesures que es podrien dur a terme seria utilitzar programari lliure que permetria operar en català.

A la comunicació externa (3.2.2) la llengua usual, majoritàriament, és la llengua catalana tot i que en alguns casos és usada la llengua castellana juntament amb catalana. També en alguns casos més puntuals trobam altres llengües com l'anglès, l'alemany i el francès, amb la seva traducció en català. Respecte de la publicitat institucional, el criteri a seguir hauria d'estar determinat per l'àmbit lingüístic i no per cap altre criteri, com el de la línia editorial del mitjà en qüestió. Així el criteri de l'Ajuntament d'Inca hauria de

ser inserir els anuncis en català en aquells mitjans socials que estan dins l'àmbit lingüístic català, sense que això signifiqui no poder fer publicitat en llengua catalana fora del seu àmbit lingüístic.

A les pàgines web, l'idioma preferent és el català tot i que també hi ha informació disponible en altres llengües com el castellà, anglès, francès i alemany. En aquest apartat seria recomanable que l'Ajuntament d'Inca dugués a terme una campanya de promoció del domini .cat de les seves web i que fes un ús preferent del domini.

4.2. Ús del català com a llengua vehicular dins l'àmbit de l'ensenyament

Tot i que l'Administració Municipal no té competències pel que fa a l'ús de la llengua del català dins l'àmbit de l'ensenyament, es poden dur a terme una sèrie d'iniciatives per tal de fomentar l'ús de la llengua catalana als centres educatius del municipi. Així es podria fer un estudi anual sobre el grau d'utilització de la llengua catalana a tots els centres educatius del municipi. Així mateix, des de l'Administració Municipal es podria establir una sèrie d'iniciatives per fomentar l'ús de la llengua catalana entre l'alumnat, com per exemple: activitats extraescolars, campanyes de lectura i de promoció d'autors en llengua catalana, foment dels mitjans locals escrits en llengua catalana... En aquest sentit, establir que activitats com certàmens literaris o activitats teatrals escolars siguin exclusivament en català.

4.3. Mitjans de comunicació social

4.3.1. Ràdio municipal

Com hem mencionat a l'apartat 3.2.3 la ràdio municipal So d'Inca Ràdio l'explota Falcó produccions. L'emissora, actualment funciona com a ràdio fórmula musical. Aquesta productora té un conveni amb l'Ajuntament a canvi de la seva explotació. En aquest sentit l'Ajuntament hauria d'establir una quota d'emissions de música en llengua catalana. Això no obstant, per tal de contribuir al foment social de la llengua catalana seria convenient que la ràdio municipal tornàs a emetre una programació generalista. En aquest sentit, a més d'utilitzar la llengua catalana com a llengua vehicular de la ràdio,

es podria incloure dins la programació una sèrie de programes específics per donar a conèixer la llengua i la cultura pròpies de les Illes Balears.

4.3.2. Premsa escrita

Tal com diu el Reglament Municipal la producció de premsa escrita en català mereix el suport econòmic i de difusió per part de l'Ajuntament d'Inca. En aquest sentit, es proposa la signatura d'un conveni entre *Inca avui* i l'Ajuntament que inclogui la presència d'aquest mitjà a les dependències municipals, biblioteques i centres educatius.

Com que el setmanari *Dijous* té un conveni amb l'Ajuntament d'Inca, aquest hauria de servir per a augmentar la presència de la llengua catalana en els seus escrits.

4.4. Ús social de la llengua

La sensibilització i foment de l'ús social de la llengua és el punt més feble pel que fa al compliment del Reglament municipal. És en aquest aspecte on consideram necessari dedicar més recursos i atenció per part de l'Administració Municipal. Així, per coordinar i dur a terme les iniciatives necessàries per incrementar l'ús social de la llengua, caldria que l'assessor lingüístic tingués total disponibilitat i no, com fins ara, que ha de compaginar la seva tasca amb la de tècnic de cultura. Per tant, seria convenient que l'Ajuntament d'Inca creàs la plaça de tècnic de cultura per tal que l'assessor lingüístic es pogués dedicar exclusivament a les seves funcions.

Una de les funcions principals que hauria de fer l'assessor és, tal com recull el Reglament Municipal, la realització d'enquestes sobre la situació de la llengua catalana a Inca en relació a la coneixença i ús per part dels seus ciutadans, amb la finalitat de poder planificar les seves activitats.

Altres iniciatives que s'han de dur a terme per tal de sensibilitzar i fomentar l'ús de la llengua són:

- Retolació institucional (plaques de carrer, indicadors i senyals de trànsit).

Tot i que el Reglament Municipal diu que "Tots els rètols situats en les vies públiques la col·locació dels quals sigui competència municipal, destinats a informar als transeünts i els conductors, seran redactats en català i, si cal, aniran acompanyats d'un llenguatge gràfic de fàcil comprensió general" hem constatat que encara hi ha una forta reticència a retolar exclusivament en català els senyals informatius, tal com demostra la diferència entre el percentatge d'utilització del català en la retolació identificativa i la informativa.

- Campanyes de normalització als comerços.

Tal com ha quedat palès a l'apartat 3.3.2 la presència del català a la retolació comercial no arriba al 50%. És per això que s'hauria d'obrir una línia d'ajudes complementària per a la normalització de la retolació als comerços. Aquesta pot ser de caràcter municipal o en cas que sigui una altra administració pública que dugui a terme aquesta línia d'ajudes, l'Ajuntament contribueixi a la difusió de la campanya. Així mateix, es pot dur a terme altres iniciatives encaminades a incrementar la presència del català en l'activitat comercial, com per exemple ajudar a l'edició de les cartes de restaurant en català o el canvi de la retolació informativa (horaris, ofertes...). Finalment, es poden dur a terme campanyes per fomentar la presència del català com a distintiu de qualitat (obert en la teva llengua).

- Campanyes de normalització entres les entitats socials i ciutadanes.

Una proposta per incrementar la presència de la llengua catalana dins el teixit associatiu seria l'edició de vocabularis o terminologies pròpies dels diversos àmbits associatius. D'aquesta manera les entitats disposarien d'un manual al qual recórrer en cas de dubte.

Incloure dins la baremació de les subvencions públiques la utilització del català per part de les entitats.

Prioritzar els projectes destinats al foment social de la llengua catalana.

- Persones immigrades i voluntariat lingüístic. Editar un vocabulari bàsic de català amb la seva traducció a les llengües més utilitzades per les persones nouvingudes.

Dur a terme, en col·laboració amb les entitats socials i els centres educatius, un projecte de voluntariat lingüístic per donar fluïdesa lingüística en català a les persones nouvingudes.

Realitzar campanyes per prestigiar i promoure l'ús de la llengua catalana com a eina d'integració i de foment social.

- Oficina de drets lingüístics:

Habilitar una oficina dins les dependències municipals per tal que els ciutadans que considerin que els seus drets lingüístics han estat vulnerats puguin exposar el seu cas. La persona encarregada de l'oficina de drets lingüístics actuaria de mitjancera en cada cas i si fos necessari tramitaria la queixa a l'organisme corresponent.

5. BIBLIOGRAFIA

VIVES I MASCARÓ, MIQUEL. *Els ajuntaments i la normalització lingüística*. Manacor: Patronat de l'Escola Municipal de Mallorca, 1989.

BARCELÓ, GABRIEL. *La Normalització lingüística a l'Ajuntament de Manacor*. Manacor: Patronat de l'Escola Municipal de Mallorca, 1990.

GARCÍA GARRIDO, RAQUEL. *Treball sobre la retolació exterior d'una zona d'Inca*. Treball de sociolingüística UIB, 2004

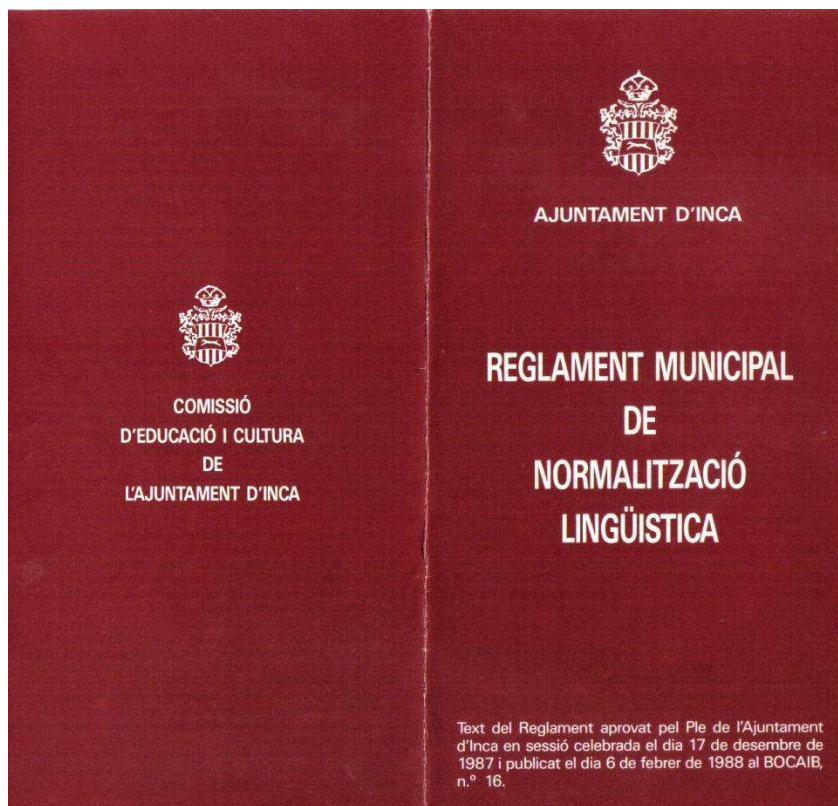
BALLESTEROS ALBERTÍ, ANTÒNIA. *Retolació exterior d'Inca*. Treball de sociolingüística UIB, 2004

FUSTER MEZQUITA, MARIA ELENA. *Treball de sociolingüística* UIB.

PERELLO FELANI, Francesc (ed): *Anuari teatral de les Illes Balears, 2007*. Palma : Universitat de les Illes Balears, Càtedra Joan Ramis i Ramis ; Barcelona : Publicacions de l'Abadia de Montserrat, 2007

ANNEX

Document 1



L'oficialitat del català a les Illes Balears data del 1983, any de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia.

El procés d'adaptació s'ha iniciat un cop entrà en vigor, l'any 1986, la Llei de Normalització Lingüística.

El present reglament té per objecte l'aplicació i el desplegament de l'article 3 de l'esmentada Llei: "Els Consells Insulars i les Corporacions Locals han de regular l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de la seva competència, d'acord amb els principis i les normes d'aquesta Llei".

La sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament celebrada el dia 17 de desembre de 1987, acordà aprovar definitivament el text íntegre del Reglament Municipal de Normalització Lingüística, que entrà en vigor l'endemà de la seva publicació, un cop acomplert el termini de l'article 196.2 del ROFRI.

REGLAMENT MUNICIPAL DE NO
DE L'AJUNTAMENT

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1.- El present Reglament té el seu origen en l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat pel Parlament de Catalunya el dia 25 de juny de 1983, i en la Llei de Normalització Lingüística, aprovada pel Parlament de Catalunya el dia 27 de juny de 1986.

Article 2.- Són objectius del present Reglament:
a) Establir el català com a llengua oficial de l'Ajuntament d'Inca.
b) Coadjuvar en la coneixença i l'ús del català dins l'àmbit de l'ensenyament.
c) Fomentar l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits de la vida social.

Article 3.- El català és la llengua oficial de l'Ajuntament d'Inca per a tots els efectes de la vida social.

Article 4.- Les persones jurídiques i els organismes públics i privats, que desenvolupin activitats de caràcter social, han de tenir en compte el present Reglament.

Article 5.- L'Ajuntament d'Inca ha d'adoptar les mesures necessàries per a la difusió i promoció de la llengua catalana.

Article 6.- El català és la llengua oficial de l'Ajuntament d'Inca per a tots els efectes de la vida social.

Article 7.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 8.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 9.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 10.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 11.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 12.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 13.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

Article 14.- Les resolucions aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Inca han de ser publicades en català.

TÍTOL III

DEL FOMENT DE L'ÚS DE LA LLENGUA CATALANA

Article 19.- L'Ajuntament d'Inca adoptarà les mesures pertinents i proveirà dels mitjans necessaris per a la difusió i promoció de la llengua catalana en tots els àmbits i activitats de la vida social del municipi.

Article 20.- L'Ajuntament d'Inca assegurarà l'ús de la llengua catalana en totes les funcions i activitats de tipus administratiu que realitzin les institucions i organismes que en depenen.

L'Ajuntament d'Inca promoció i impuls de l'ús ambiental del català, en especial, la retolació en llengua catalana de tot tipus d'entitats socials, culturals, mercantils i recreatives.

Article 21.- L'Ajuntament d'Inca podrà exceptuar o bonificar pel que fa a obligacions fiscals aquells actes i manifestacions relacionats amb el foment, la divulgació i l'extensió del català i la cultura catalana.

L'Ajuntament d'Inca mantindrà i, en el seu cas, ampliarà les activitats relatives a l'ús i normalització de la llengua catalana i de la cultura de les Balears a través de les seves fundacions i organismes.

També subvencionarà entitats privades amb aquesta finalitat.

L'Ajuntament d'Inca promoció i difondre la llengua catalana mitjançant anuncis a diaris i revistes, fullets, butlletins i altres mitjans publicitaris fent-ho sempre en català. La producció editorial de l'Ajuntament d'Inca es dirigirà de forma preferent a la publicació d'originals o versions en llengua catalana. Quan es tracti de publicacions destinades a difondre la normativa municipal, aquestes s'editaran en les dues llengües.

L'Ajuntament d'Inca fomentarà la realització d'enquestes sobre la situació de la llengua catalana a Inca en relació a la coneixença i l'ús per part del seu ciutadà, amb la finalitat de poder planificar les seves activitats.

Article 22.- En el termini d'un any a partir de la vigència del present reglament, l'Ajuntament d'Inca fixarà en la seva plantilla els llocs de treball, les característiques dels quals facin obligat el coneixement de les dues llengües oficials per accedir-hi. En tot cas, s'inclouran preferentment dins aquests llocs de treball els que tinguin com a funcions bàsiques l'atenció i la informació al públic. Per al proveïment d'aquestes places els aspirants hauran d'acreditar el coneixement escaient de les dues llengües oficials, segons la ponderació que es determini en cada cas, mitjançant la pràctica d'exercicis obligatoris.

Article 23.- S'estableix, doncs, com a objectiu la coneixença de les dues llengües oficials per part del personal de l'Ajuntament d'Inca.

Article 24.- Per tal d'assegurar el dret dels ciutadans d'adreçar-se a l'Ajuntament d'Inca en qualsevol de les dues llengües oficials, es procurarà que totes les dependències municipals comptin amb personal coneixedor d'ambdues.

Article 25.- Per a la concessió de subvencions i ajuts econòmics a les activitats promogudes per associacions i entitats privades, l'Ajuntament d'Inca valorarà que aquestes activitats propiciïn l'ús del català.

Article 26.- a) Com a suport tècnic de l'aplicació d'aquest reglament, l'Ajuntament d'Inca comptarà amb un Servei d'assessorament lingüístic, format almenys per un titulat superior, llicenciat en Filologia Catalana.

b) Aquest Servei d'assessorament lingüístic tindrà les següents funcions:

1b) Encarregar-se momentàniament, durant el període de transició, que tota la documentació interna de l'Ajuntament d'Inca es redacti correctament en català.

2b) Proposar accions de sensibilització pel que fa a l'ús de la llengua catalana a tots els àmbits de la vida ciutadana.

3b) Proposar accions de sensibilització pel que fa a l'ús de la llengua catalana en l'àmbit intern de l'Administració Municipal.

4b) Fer anàlisis i seguiments sociolingüístics.

5b) Realitzar un servei públic d'assessorament lingüístic.

6b) Realitzar un servei intern d'assessorament lingüístic.

7b) Exercir la direcció dels cursos de català per als ciutadans adults en totes les barriades inqueres, fer classes de català per a castellano-parlants i per a tot el personal de l'Administració Municipal i d'altres organismes que en depenguin.

DISPOSICIÓ ADICIONAL PRIMERA

Per assolir les finalitats assenyalades en aquest reglament i en la Llei de Normalització Lingüística, l'Ajuntament d'Inca destinarà anualment les partides pressupostàries escaients en els seus pressupostos.

DISPOSICIÓ ADICIONAL SEGONA

A fi que es posi en marxa immediatament aquest Reglament de Normalització Lingüística, s'anomenarà una comissió de seguiment que serà presidida pel batle i en la qual seran representats els distints grups polítics de l'Ajuntament d'Inca.

DISPOSICIÓ ADICIONAL TERCERA

Per tal que es posin en marxa tot d'una els cursos de català, l'Ajuntament d'Inca, d'acord amb la Comissió de Seguiment i amb l'assessoria lingüística, encarregarà els cursos de català a persones o entitats capacitades per a tal fi, a més de adults, castellano-parlants, funcionari i altre personal pertanyent o dependent de l'Administració de l'Ajuntament d'Inca.

DISPOSICIÓ ADICIONAL QUARTA

La modalitat insular de la llengua catalana serà objecte d'estudi i protecció, sense perjudici de la unitat de l'idioma.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades quantes disposicions municipals s'oposin al present Reglament de Normalització Lingüística.

Inca, 24 d'Octubre de 1989

its geogràfics; i, en general, qualsevol idicar un indret o un espai determinat. es farà, si s'escau, d'acord amb el que la Normalització Lingüística.

es i els serveis municipals tindran com rètols, els cartells i els indicadors existents dependències i dels serveis es re-

1 català totes les inscripcions o retolació municipal tals com immobles,

ats en les vies públiques la col·locació municipal, destinats a informar els transactats en català i, si cal, aniran acom-

de fàcil comprensió general. cions i escrits en general, bilingües, la com a llengua pròpia de les Balears,

is els drets reconeguts a l'article de la Llei de Normalització Lingüística, han de promoure les corresponents capacitat en l'ús de la llengua ca-

stració Pública Municipal i dels orga-

es realitzin per a l'accés a les places de treball i en compte el nivell de coneixença i-ne dins les bases corresponents un ó del qual la determinarà l'Administra-

tècniques informàtiques a les feines d'acord amb les disposicions d'aquest

TÍTOL II

IENT DE LA LLENGUA CATALANA a promourà per si mateix a través dels cursos de coneixença, perfecciona-

manera tot tipus d'iniciatives que fagament de Normalització Lingüística. en el seu àmbit totes aquelles activi-

tipus que contribueixin a la normalit-

ca promourà la coneixença i desenvolupa-

catalana en els mitjans de comunicació i el dret dels ciutadans a ser informats

La premsa escrita en català, en la seva integritat, com a eina de normalització, mereixerà el suport econòmic i de difusió per part de l'Ajuntament d'Inca.

Document 2



Ajuntament d'Inca

Vos comunicam la convocatòria de plenari ordinari de la corporació per al proper divendres dia, 27 de juliol a partir de les 11 hores amb el següent ordre del dia:

1. Actes anteriors.
2. Decrets de batlia.
3. Modificació de les normes de gestió del preu públic a l'escola d'educació infantil.
4. Modificació de les normes de gestió dels preus públics de l'Escola de Música i Dansa Antoni Torrandell.
5. Integració dels funcionaris de la policia local en els nous grups de titulació.
6. Aprovació del conveni a subscriure entre el Club Bàsquet Inca i l'organisme autònom Institut Municipal d'Activitat Física.
7. Proposta de batlia per nomenar representants municipals al Consorci Pangea-Arco Mediterraneo.
8. Aprovació inicial del pla especial de l'ART façana d'Inca.
9. Aprovació inicial de l'adaptació del PGOU d'Inca al Pla territorial de Mallorca.
10. Iniciació de l'expedient de preu just d'expropiació forçosa del solar situat entre la cantonada dels carrers Lloseta i Joan Fuster, qualificat com a equipament sociocultural i docent.
11. Moció del PSIB-PSOE envers la residència geriàtrica de Crist Rei.
12. Mocions urgents.
13. Precs i preguntes.

Plaça d'Espanya 1, 07300 Inca - tel. 971 91 40 00 - fax. 971 88 08 19 - www.inca.cat - CIF: P-0702700-F

Document 3



Ajuntament d'Inca

El Sr/la Sra. _____ amb domicili a
(c/, pl., av.) _____ de/d' _____ amb
NIF _____ i tel. _____, en nom o en representació
de _____

EXPÒS: Que _____

Per això,

SOL·LICIT: Que _____

Inca, _____ de _____ de 200 ____
(signatura)

SR. BATLE-PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT D'INCA

Document 4


Ajuntament d'Inca
Policia Local

PLEASE COMPLETE IN BLOCK CAPITALS.
DILIGENCIA: A les dependències de la Policia Local d'Inca s'estén la present denuncia per:

PROCEEDINGS: At Inca Police Station, the following report has been lodged by:

1. PARTICULARS / DADES PERSONALS.
Surname / Linatges _____
Christian Name / Nom _____
Date of birth / Data de naixement _____
Father's Christian Name / Nom del pare _____
Mother's Christian Name / Nom de la mare _____
Nationality / Nacionalitat _____
Occupation / Professió _____
Marital Status / Estat civil: () Single / Fadrí-na () Married / Casat-ada () Widow-et / Vidua-ida () Divorced / Divorciat-ada () Separated / Separat
Home address / Adreça al seu país _____
Address in Spain _____
Passport No. / Núm. Passaport _____ Issued at / Expedít a _____
Date / Data _____ Identity Card No. / Document d'Identitat núm. _____
Issued at / Expedít a _____ Date / Data _____

2. CIRCUMSTANCES / CIRCUMSTANCIES DELS FETS.
a) **MODE / MODALITAT**
() Loss / Pèrdua () Theft by means of threats / Robatori amb intimidació
() Pickpocketing / Furt per distracció () Theft by distracting the victim's attention / Furt
() Swindle / Estafa () Recovered objects / Objectes recuperats
() Theft of vehicle / Robatori vehicle
() Car / Turisme () Motor-cycle / Motocicleta () Camping-car / Vehicle vivenda
() Theft from car's inside / Robatori interior vehicle
Registration No. / Matricula _____
Make / Marca _____
Colour / Color _____
Owner / Propietari _____
Damages / Danys _____
b) **PLACE AND TIME OF FACTS / LLOC I HORA DELS FETS.**
Town / Ciutat _____ Street / Carrer _____
Building or shop / Establiment _____
Date / Data _____ Time / Hora _____
c) **OFFENDERS / AUTORS**
() Man-Men N. / home-s núm. _____ () Woman-Women No. / Dona-es Nr / núm. _____
Age / Edat _____ Height / Estatura _____
Build / Complexió () Heavy / Gras-assa () Medium / Media () Slim / Prima. Race / Raça _____
Latin / Llatina () Teutonic / Germana () Oriental () Black / Negra () Arab () Gypsy / Gitana


Ajuntament d'Inca
Policia Local

3. LOST, STOLEN OR RECOVERED OBJECTS / OBJECTES EXTRAVIATS, SUBSTRATS O RECUPERATS.
() Cash / Dòblers en efectiu Value / Valor _____
() Traveler's cheques No. / Xecs de viatge, núm. _____
Issued by / Expedits per _____
Value / Valor _____
() Cheque-book / Talonari de xecs () Cheque card / Targeta de xecs () Credit card / Targeta de crèdit () Passport / Passaport () Identity card / Document d'identitat
() Driver's license / Permis de conduir _____
() Car license / Documentació del vehicle () Green Card / Carta verda d'asseguració
() Vaccination certificate / Certificat de vacunació _____
() Social Security Card / Cartilla de la Seguretat Social _____
() Youth Hostel Card / Targeta d'albergs juvenils _____
() Camping card / Targeta de camping () Student card / Targeta d'estudiant _____
() Other documents / Altres documents _____
() Tickets / Bitllets () Plain / Avió () Train / Tren () Ship / Vaixell From / _____
Proceedència _____
Issuing Company / Empresa expedidora _____
() Jewels / Joies () Wrist Watch / Relotge de pulsera () Necklace / Collar
() Bracelet / Pulsera () Ring / Anell () Ear-rings / Recades _____
() Pendant / Penjoll () Others / Altres _____
() Camera / Càmera fotogràfica _____
() Lens / Objectius () Film camera / Videocamera () Flash _____
() Photography implements / Accessoris fotogràfics () Binoculars / Prismàtics _____
() Radio and / or cassette-recorder / Radio i / o cassette () Shaver / Màquina d'afaitar
() Prescribed glasses / Ulleres graduades () Sunglasses / Ulleres de sol _____
() Clothes / Ròbs _____
() Shoes / Sabates _____
() Toiletries and bag / Bous i objectes de neteja personal _____
() Suitcase or bag / Maleta o bossa de viatge _____
() Rucksack / Motxilla () Handbag / Bossa de mà _____
() Wallet or purse / Cartera o moneder _____
() Camping tent / Tenda de campanaya () Sleeping bag / Sac de dormir _____
() Keys / Claus () Caravan / Caravana _____
() Number plates / Plagues de matrícula _____
() Spare Tyre / Roda de recanvi () Tools / Eines () Other / altres _____
Description / descripció _____
Approximate value / Valor aproximat: _____
Signature / Signatura: _____

DILIGENCIA DE REMISSIÓ: Després de el denunciante va manifestar la sotstracció dels fets ressenyats, i atès que no hi ha indagacions pèr practicar, tramitam les diligències al Jutjat d'Instrucció de Guàrdia.
En fe d'això signen l'Instructor i el Secretari.

IL.LM. SR. JUTGE DEL JUTJAT D'INSTRUCCIÓ NÚMERO _____ DELS D'INCA.

Document 5


Ajuntament d'Inca

SOL·LICITUD D'ALTA PER A UN GUAL O PAS PERMANENT.

ETIQUETA D'IDENTIFICACIÓ FISCAL OBLIGATÒRIA
ETIQUETA DE IDENTIFICACION FISCAL OBLIGATORIA
Del propietari del garatge.

El Sr / la Sra _____
amb domicili fiscal (d'empadronament en el c/ pl. av.) _____
d'el/d' _____ codi postal _____ amb NIF _____ i telèfon _____
direcció de correu electrònic _____ actuant _____
com a interessat en el procediment d'alta d'un pas permanent regulat en el capítol setè l'Ordenança Municipal de Circulació aprovada per acord del Ple municipal del 30/09/2001 (publicada en el BOIB núm. 98 de 16/08/2001)

En cas d'actuar un representant de l'interessat, en l'inici d'aquest expedient, com és el Sr. _____ amb _____
domicili fiscal _____ NIF _____ d'el/d' _____
codi postal _____ telèfon _____ direcció de correu electrònic _____
i com tal representant adjunta el poder o altre document fent-se que el legítima per la representació de conformitat amb l'article 32 de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, reguladora del procediment administratiu comú (el referit poder és pot substituir per una declaració personal presentada davant el Secretari de l'Ajuntament per l'interessat en el procediment)

A efectes de notificacions, en relació al present expedient, el qui subscriu indica el domicili: _____

EXPOSA:

1. Que som propietari o president de la comunitat de la cotxera o garatge situat a (c/ pl., av.) _____ d'Inca, parcel·la cadastral núm. _____

Que vull sol·licitar una llicència municipal per a la reserva de la via pública (pas permanent), de conformitat amb el que estableix l'Ordenança fiscal reguladora (B.O.I.B. núm 184/2005, de 6 de desembre de 2005 i l'Ordenança Municipal de Circulació (BOIB 16/08/01) davant el núm _____ del carrer _____ una reserva de _____ m.l.

i així mateix en relació a la vorada situada enfront, una reserva de _____ m.l.; i amb aquesta finalitat, present la declaració següent:

El nombre de vehicles aparcats en l'aparcament és de _____
Les dimensions en metres lineals de la/les entrada/des és de _____ m.l.

Per la qual cosa,

SOL·LICIT: Que, després dels tràmits oportuns, es resolgui la concessió de la llicència de reserva de la via pública sol·licitada, de la qual em comprometo a efectuar l'abonament de les taxes pertinents.

Inca, _____ de _____ de _____

(signatura)

SR. BATLE PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT D'INCA
GESTIÓ TRIBUTÀRIA

Document 6

 Ajuntament d'Inca

**SOL·LICITUD DE DISTINTIU DE
RESIDENT A LA ZONA DE L' O.R.A.
ALTA NOVA**

DADES DEL SOL·LICITANT:

Nom i llinatges _____
 N.I.F. _____ Adreça Fiscal (o d'empadronament) _____
 _____ d' Inca, Codi Postal 07300, Telèfon _____
 Direcció correu electrònic _____

REPRESENTANT LEGAL

Nom i llinatges _____
 Càrrec _____ N.I.F. _____
 Adreça _____ Localitat _____
 Codi Postal _____ Telèfon _____ Direcció correu electrònic _____

SOL·LICITA
 El distintiu de resident, en relació al vehicle _____ de conformitat amb l'ordenança municipal per la Regulació de l'Estacionament de Vehicles en les Vies Urbanes de la ciutat d'Inca (BOIB núm. 89/2006 de dia 24/06/2006) per tal motiu adjunt a aquesta sol·licitud còpia de la següent documentació:

☐ Còpia del permís de circulació del vehicle.
☐ Còpia del justificatiu d'ingrés de l'autoliquidació de la taxa per un import de 22,40€ (I.O. Fiscal reguladora BOIB núm. 37/2006)
☐ Còpia del permís de conduir del sol·licitant

NOTES IMPORTANTS:

- L' aprovació d'aquesta sol·licitud restarà condicionada a les comprovacions administratives previstes en l'ordenança reguladora, entre altres d'estar al corrent en el pagament de sancions firmes en via administrativa per infraccions de trànsit, les relatives a l'empadronament en el domicili declarat (art 6 ordenança reguladora) i el pago de l'impost de vehicles del vehicle afectat.
- Que realitzada la tramitació reglamentària, me sigui concedit la targeta de resident. Així mateix declaro que visc de fet en el domicili fiscal a dalt descrit als efectes prevists en l'article setè, lletra c), en relació a l'article onzè de la referida ordenança BOIB núm. 89/2006 de 24/06/2006.

Inca de 2007

Signatura _____

• La **RECOLLIDA DE LA TARGETA** es farà en les oficines de l' O.R.A. (c/Artà 11, Antigues instal·lacions de GESA, davant Plaça Mallorca), a partir dels quinze dies hàbils següents a la presentació de la sol·licitud

Sr. BATLE-PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT D' INCA
 NEGOCIAT ADMINISTRATIU D'INFRACCIONS DE TRÀNSIT.

Plaça d'Espanya 1, 07300 Inca - tel. 971 91 40 00 - fax. 971 98 08 19 - www.inca.cat - CIF: P-0702703-F

Document 7

 Ajuntament d'Inca

L'Ajuntament i Cajamadrid signen un conveni per editar la memòria d'activitats culturals del 2006

L'Ajuntament d'Inca podrà editar per tercer any consecutiu la seva memòria d'activitats de l'Àrea de Cultura i Educació en suport digital gràcies al suport de Cajamadrid.

El consistori inquer i l'entitat financera han signat un conveni de col·laboració econòmic i cultural pel qual s'aporta una quantitat de 1.500 euros en concepte de patrocini amb els quals es realitzarà una edició en format cd-rom d'aquesta memòria. El conveni ha estat signat pel batle, Pere Rotger i pel senyor Alfredo Lopera en representació de Cajamadrid i inclou també el patrocini de les I Jornades Mediambientals Escolars.

El cd-rom que ara s'edita recull estadístiques de gran valor de totes les iniciatives dutes a terme des de les Àrees de Cultura i Educació incloent les relacionades amb l'ús de les biblioteques, centres expositius o l'escola de música Antoni Torrandell. D'aquest exemplar es fa una edició limitada de 500 exemplars que són repartits entre les diferents entitats culturals i centres docents del municipi.

La firma d'aquest conveni respon a la voluntat de Cajamadrid a integrar-se en els projectes culturals i socials d'Inca als quals l'ha convidat el consistori inquer. Totes dues entitats volen destacar que aquesta col·laboració es mantindrà i s'ampliarà en vistes a un futur proper.

Per a qualsevol dubte o aclariment vos podeu adreçar al Servei de Premsa al 619084104

Plaça d'Espanya 1, 07300 Inca - tel. 971 91 40 00 - fax. 971 98 08 19 - www.inca.cat - CIF: P-0702703-F

Document 8



Ajuntament d'Inca

CONVOCATÒRIA DE PREMSA

Agenda informativa municipal

Dia: divendres, 8 de juny

Hora: 11 h.

Lloc: Saló de plenaris municipal

Motiu:

El batlle, Pere Rotger i el primer tinent de batlle, Rafel Torres, explicaran la conformació del nou organigrama de l'equip de govern municipal per a la propera legislatura.

Per a qualsevol dubte o aclariment vos podeu adreçar al servei Municipal de Premsa al 819084104

Plaça d'Espanya 1, 07300 Inca - tel. 871 81 40 00 - fax 871 88 08 19 - www.incaclutat.com - CIF: P-0702700-F

Document 9



L'any passat, al nostre municipi, cada un de nosaltres generà uns 1,4 quilograms de residus al dia, quasi la meitat dels quals van ser de matèria orgànica, és a dir, restes de fruita, verdura, carn o peix, menjar en mal estat, closques, restes de plantes i flors... entre d'altres.

Si tiram aquesta part orgànica mesclada amb altres fems, perdem la possibilitat de treure-li profit. En canvi, si la separem, podem aconseguir reutilitzar-la com a compost per a ús agrícola. Com més reciclem, menys usarem els incineradors i, per tant, **cuidarem més el medi ambient i abaratirem el que pagam pel tractament de residus.**

Com a batlle sé que els ciutadans com vostè coneixen la importància de cuidar el nostre entorn perquè de nosaltres depèn el que tindran els nostres fills en el futur.

Per això, ara, volem fer una nova passa endavant i posar en marxa a la seva barriada la recollida selectiva orgànica. Per aquest motiu necessitem de la vostra implicació i del vostre esforç diari.

A partir del proper mes de setembre, vos demanarem que separeu les restes orgàniques de la resta de residus i que després les llanceu als contenidors marrons que posarem ben a prop de casa vostra, al costat dels contenidors verds de fems on s'han de tirar els residus no reciclables.

Entre aquestes restes no es poden mesclar altres materials com plàstics, vidres o llaines, i s'hauran de recollir amb bosses biodegradables per tal que puguin ser reciclats. És fonamental que se segueixin aquestes indicacions. **Per això des de l'Ajuntament encetarem una campanya casa per casa per donar-vos el màxim d'informació.**

La recollida dels contenidors marrons serà diària i complementària amb la resta de recollida de fems. Us recordam que, a banda del contenidor marró, continuareu tenint al vostre servei contenidors blaus per al paper i cartó, verds per deixar el vidre i grocs per llançar-hi els envasos.

Des de l'Ajuntament farem un esforç molt important per donar-vos un bon servei, però cal la vostra implicació. Aquest petit esforç diari que a partir d'ara hauré de fer ens ha de permetre millorar la qualitat ambiental del nostre entorn.

Amb aquests petits hàbits aconseguirem que la nostra ciutat sigui un exemple de civisme i de sostenibilitat.

Pere Rotger i Llabrés
Batlle d'Inca



Ajuntament d'Inca

Inca, la ciutat que tu vols

www.incaclutat.com



El año pasado, en nuestro municipio, cada uno de nosotros generamos unos 1,4 kilogramos de residuos al día, de los cuales casi la mitad fueron de materia orgánica, es decir, restos de fruta, verdura, carne o pescado, comida en mal estado, cáscaras, resto de plantas y flores... entre otros.

Si tiramos esta parte orgánica mezclada con la basura, perdemos la posibilidad de sacarle provecho. En cambio, si la separamos, podremos conseguir reutilizarla como abono para uso agrícola. Cuanto más reciclamos, menos usaremos las incineradoras y, por lo tanto, **cuidaremos más el medio ambiente y abataremos lo que pagamos por el tratamiento de residuos.**

Como alcalde sé que los ciudadanos como usted conocen la importancia de cuidar nuestro entorno porque de nosotros depende lo que tendrán nuestros hijos en el futuro.

Por esto, ahora, queremos dar un nuevo paso adelante más y poner en marcha en su barrio la recogida selectiva orgánica. Para ello necesitamos su implicación y su esfuerzo diario.

A partir del próximo mes de septiembre, le pediremos que separe los restos orgánicos del resto de residuos y que después los tire a los contenedores marrones que pondremos bien cerca de su casa, junto a los contenedores verdes de basura donde se deben echar los residuos no reciclables.

Entre estos restos no se pueden mezclar otros materiales como plásticos, vidrios o latas, y se tendrán que recoger con bolsas biodegradables de manera que puedan ser reciclados. Es fundamental que se sigan estas indicaciones. **Por eso desde el Ayuntamiento iniciaremos una campaña casa por casa para darles el máximo de información.**

La recogida de los contenedores marrones será diaria y complementaria con el resto de recogida de basuras. Le recordamos que, a parte del contenedor marrón, continuará teniendo a su servicio contenedores azules para el papel y cartón, verdes donde dejar el vidrio y amarillos para tirar los envases.

Desde el Ayuntamiento haremos un esfuerzo muy importante para daros un buen servicio, pero necesitamos vuestra implicación. Este pequeño esfuerzo diario que, a partir de ahora, tendremos que hacer nos debe permitir mejorar la calidad ambiental de nuestro entorno.

Con estos pequeños hábitos conseguiremos que nuestra ciudad sea un ejemplo de civismo y de sostenibilidad.

Pere Rotger i Llabrés
Batlle d'Inca



Ajuntament d'Inca

Inca, la ciutat que tu vols

www.incaclutat.com

Document 10



Ajuntament d'Inca

El batle-president de l'Ajuntament d'Inca es complau a convidar-vos a la inauguració de l'exposició

Pinzellades de pagesia de Xisco Revert Martorell

L'acte tindrà lloc el proper dijous 25 de gener a les 20.30 h al Casal de Cas Metge Cifre (c. d'en Palmer, 31).

L'exposició romandrà oberta fins al 25 de febrer amb l'horari de visites següent: de dilluns a divendres de 18 a 20.30 h; dijous de 10.00 a 13.30 h.

Inca, la ciutat que tu vols

Plaça d'Espanya 1, 07300 Inca tel. 871 91 40 00 fax. 871 88 08 19 www.inciaciutat.com CIF: P-0102705-F

Document 11

A l'Ajuntament d'Inca ens preocupam com mai per donar resposta a les necessitats dels nostres ciutadans. Ho fem perquè creim que tots teniu dret a la qualitat de vida que ha d'oferir una ciutat moderna com la nostra.

Poder garantir a una persona llibertat de moviment independentment de la seva edat o condició econòmica era una obligació per a mi com a batle i per a tot l'Ajuntament. La posada en marxa de la targeta ciutadana de Palma per a tots els inques ens ha permès oferir una nova possibilitat de transport econòmic i còmode per a tots.

Més de 1.300 persones de la nostra ciutat ja s'hi han apuntat i viatgen amb l'EMT amb els mateixos descomptes que els ciutadans de Palma. Volem que encara hi hagi més inques que es puguin beneficiar dels avantatges d'aquest servei.

Si vas a Palma per estudis, treball, oci... ara et pots moure amb total llibertat per la ciutat. Amb la Targeta Ciutadana t'estalviaràs uns diners i, a més, és gratis.

L'Ajuntament d'Inca et posa al teu abast la targeta ciutadana de Palma de forma totalment gratuïta. D'aquesta manera podràs obtenir uns descomptes molt importants en les tarifes de totes les línies de l'EMT de Palma i tot gràcies a la subvenció que dona l'Ajuntament d'Inca.

A més, tindràs la possibilitat de realitzar els transbordaments que vulguis de forma gratuïta entre línies durant els 90 minuts següents al primer embarcament.

Aquí tens uns exemples ben clars del gran avantatge que representa tenir la targeta ciutadana.

**Puja't al
bus dels
descomptes**



Pere Rotger i Labrés
Batle d'Inca



Usuari	Tarifa normal	Tarifa amb targeta ciutadana d'Inca	Descompte pagat per l'Ajuntament
Resident	0,93 €	0,46 €	50%
Gent gran	0,93 €	0,15 €	83%
Escolar	0,93 €	0,31 €	66%

Per aconseguir la targeta ciutadana només has d'acostar-te a la casa de la vila i tramitar la teva sol·licitud. Passats uns dies t'hauràs de passar a recollir. De la resta ens encarregam nosaltres. Així de fàcil.

Per a més informació et pots adreçar al tel. 871 914 000 o també a www.inciaciutat.com

Aconseguix gratis la Targeta Ciutadana i mou-te per Palma com en la teva casa



Inca, la ciutat que tu vols

www.inciaciutat.com

A l'Ajuntament d'Inca ens preocupam com mai per donar resposta a les necessitats dels nostres ciutadans. Ho fem perquè creim que tots teniu dret a la qualitat de vida que ha d'oferir una ciutat moderna com la nostra.

Poder garantir a una persona llibertat de moviment independentment de la seva edat o condició econòmica era una obligació per a mi com a batle i per a tot l'Ajuntament. La posada en marxa de la targeta ciutadana de Palma per a tots els inqers ens ha permès oferir una nova possibilitat de transport econòmic i còmode per a tots.

Més de 1.300 persones de la nostra ciutat ja s'hi han apuntat i viatgen amb l'EMT amb els mateixos descomptes que els ciutadans de Palma. Volem que encara hi hagi més inqers que es puguin beneficiar dels avantatges d'aquest servei.

Si vas a Palma per estudis, treball, oci... ara et pots moure amb total llibertat per la ciutat. Amb la Targeta Ciutadana t'estalviaràs uns diners i, a més, és gratis.

L'Ajuntament d'Inca et posa al teu abast la targeta ciutadana de Palma de forma totalment gratuïta. D'aquesta manera podràs obtenir uns descomptes molt importants en les tarifes de totes les línies de l'EMT de Palma i tot gràcies a la subvenció que dona l'Ajuntament d'Inca.

A més, tindràs la possibilitat de realitzar els transbordaments que vulguis de forma gratuïta entre línies durant els 90 minuts següents al primer embarcament.

Aquí tens uns exemples ben clars del gran avantatge que representa tenir la targeta ciutadana.

Usuari	Tarifa normal	Tarifa amb targeta ciutadana d'Inca	Descompte pagat per l'Ajuntament
Resident	0,93 €	0,46 €	50%
Gent gran	0,93 €	0,15 €	83%
Escolar	0,93 €	0,31 €	66%

Per aconseguir la targeta ciutadana només has d'apropar-te a la casa de la vila i tramitar la teva sol·licitud. Passats uns dies l'hauràs de passar a recollir. De la resta ens encarregam nosaltres. Així de fàcil.

Per a més informació et pots adreçar al tel. 871 914 000 o també a www.incaciutat.com

Súbete al bus de los descuentos



Consigue gratis la Tarjeta Ciudadana y muévete por Palma como en tu casa

Pere Rotger i Labrés
Batle d'Inca






Ajuntament d'Inca

Inca, la ciutat que tu vols
www.incaciutat.com

Document 12



Ajuntament d'Inca

Adjunt la present per tal de sol·licitar a l'Excm. Ajuntament de Santa Maria del Camí la cessió de 8 terminals del Servei de Teleassistència (perquè puguem instal·lar-les en els mesos relacionats en el quadre adjunt), degut al fet que en l'actualitat tenim llista d'espera d'aquest servei.

MES	NOMBRE DE TERMINALS SOL·LICITADES
Juliol	9
Agost	9
Setembre	9
Octubre	9
Novembre	9
Desembre	9

Inca, 14 de juny de 2007

EL BATLE-PRESIDENT



Pere Rotger i Labrés

AJUNTAMENT D'INCA

SORTIDA

15 JUNY 2007

Nº 2461

Ajuntament de Santa Maria del Camí

Plaça d'Espanya 1, 07500 Inca - tel. 971 91 45 00 - fax. 971 98 09 18 - www.incaciutat.com - batle@incaciutat.com - CIF: P-0702702-E

Document 13



D'acord amb el que sol·licitaveu en la vostra comunicació amb data d'entrada a l'Ajuntament n.º 7787 de 7 de juny de 2007, vos adjunt l'anunci que ha estat exposat en el tauler d'edictes d'aquest Ajuntament amb la diligència acreditativa d'exposició.

Inca, 20 d'agost de 2007



El Batle

Signat: Pere Rotger Llabres

Govern de les Illes Balears
Conselleria de Medi Ambient
Avda. Gabriel Alomar i Villalonga, 27-1º
07006 Palma

Pl. d'Espanya, 1, 07500 Inca (Mallorca)
Tel.: 971 880 150 Fax: 971 880 819 e-mail: ajinca@bde.es
NIF: P-07027004-F

Document 14



Per acord del Ple del Consell de Mallorca de data 5 de març de 2007 es va aprovar definitivament el conveni per a la realització de l'obra denominada COL·LECTOR D'AIGÜES PLUVIALS I RESIDUALS DEL CARRER SANT FRANCESC a aquest Ajuntament, obra integrada dins el Pla plurianual 2007-2008-2009-2010-2011-2012.

Per tal de complimentar el vostre requeriment de data de sortides de 07/03/07 i núm. 5894, adjunt es trameta la següent documentació:

— un exemplar de l'acta de replanteig.

Inca, 13 d'agost de 2007.

El Batle en funcions



Bartomeu Seguí Prat

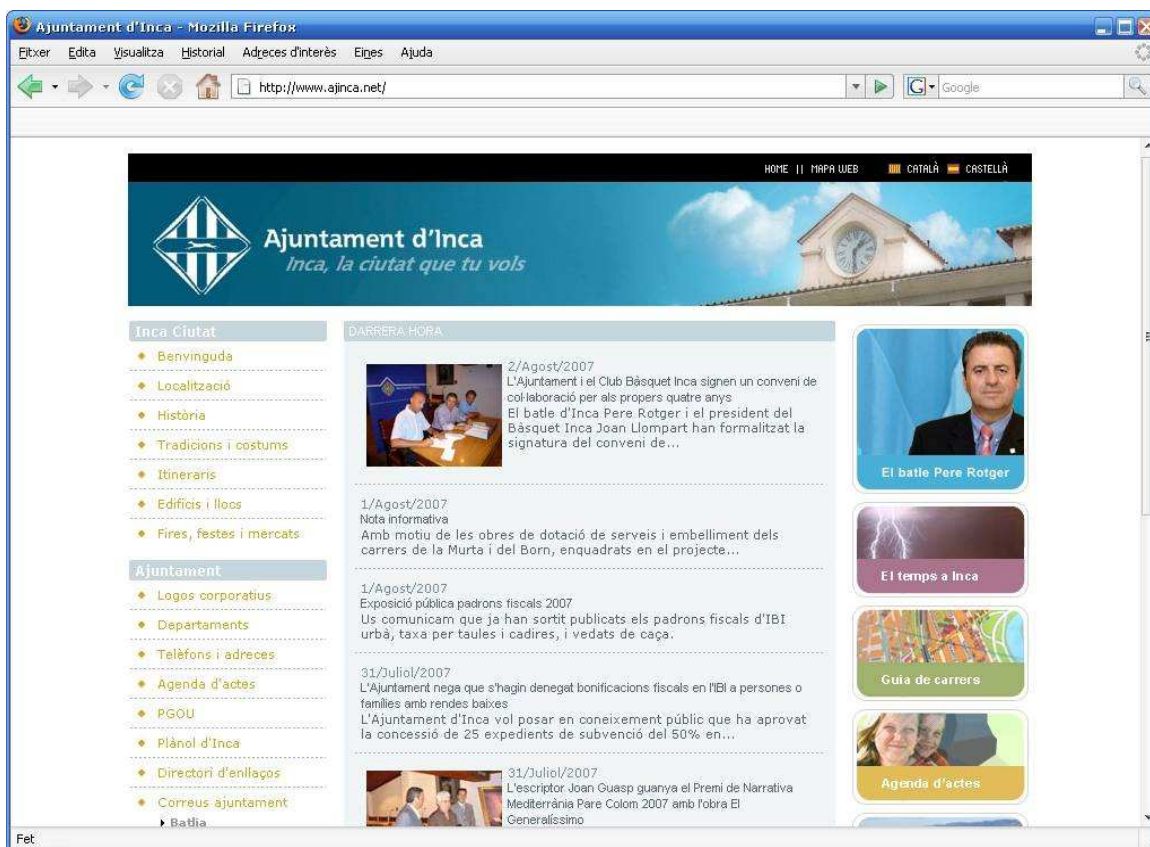
CONSELL DE MALLORCA
Departament de Cooperació Local
c/ General Riera, núm. 111
07010 Palma

Pl. d'Espanya, 1, 07500 Inca (Mallorca)
Tel.: 971 880 150 Fax: 971 880 819 e-mail: ajinca@bde.es
NIF: P-07027004-F

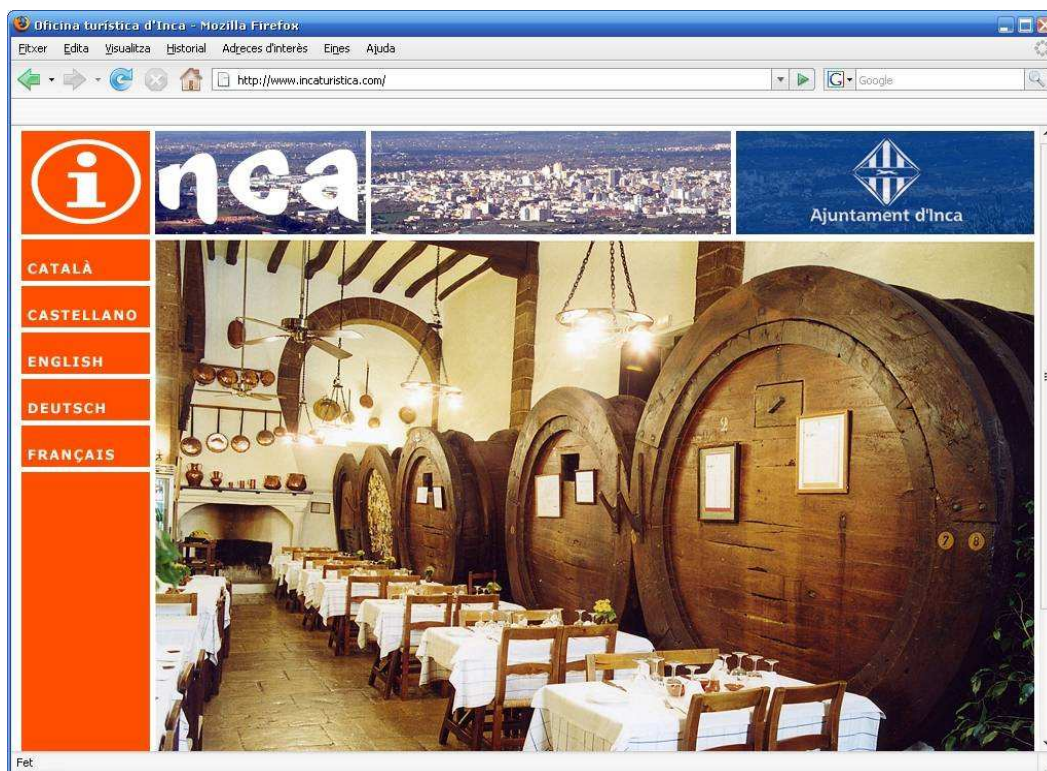
Document 15



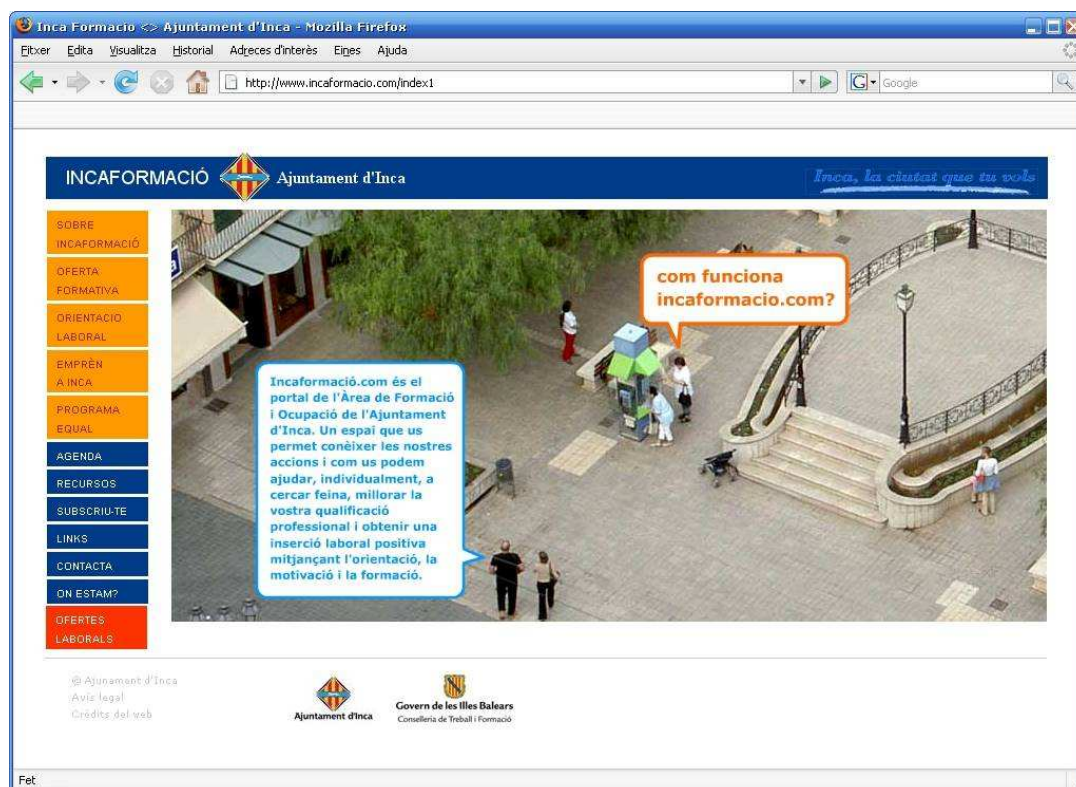
Document 16



Document 17



Document 18



Document 19

